

POLÍTICA DE REEMBOLSO E REMARCAÇÃO - IRF 2025

A **Imersão em Reabilitação Funcional** é uma imersão cuidadosamente planejada, que exige a reserva de vagas limitadas e demanda logística específica. Ao efetuar a inscrição, o participante declara estar ciente e de acordo com os termos abaixo. Para garantir a qualidade do evento e manter a organização, estabelecemos a seguinte política de reembolso e remarcação:

1. Cancelamento com Reembolso Parcial

- Para cancelamentos solicitados **com até 30 dias de antecedência da data da imersão** no qual foi inscrito, será reembolsado **70% do valor da inscrição**. Essa medida visa cobrir custos administrativos e operacionais envolvidos*.
- Para cancelamentos solicitados **entre 29 e 15 dias antes** da imersão, reembolsaremos **30% do valor da inscrição**.
- O reembolso parcial para pagamentos parcelados ou incompletos, o cálculo do reembolso sempre será feito **sobre o valor total da inscrição**, e não sobre o valor já pago. Caso o valor já pago seja **inferior** ao valor do reembolso, **não haverá valor adicional a ser devolvido**. Caso o valor já pago seja **superior** ao valor do reembolso, será devolvida apenas a diferença correspondente. Não é realizado estorno de parcelas futuras não pagas, nem reembolso superior ao valor já quitado.

2. Cancelamento Próximo à Data do Evento

- Para cancelamentos realizados a partir de **14 dias antes do evento**, em geral, **não haverá reembolso**, mas será oferecida a possibilidade de **remarcação para uma turma futura**, conforme descrito abaixo.
- No entanto, em casos de força maior ou circunstâncias excepcionais que comprovadamente impossibilitem o comparecimento do participante (tais como emergências médicas, acidentes, falecimentos de familiar direto, ou desastres naturais), o participante poderá solicitar uma análise especial para reembolso parcial ou remarcação, a critério da Fisio Up Saúde Integrada.

3. Remarcação para Próximas Turmas

- Caso o participante tenha um imprevisto e não possa comparecer na data originalmente inscrita, poderá optar por fazer a imersão em uma **próxima turma, sem custo adicional**, desde que haja **disponibilidade de vaga**.
- A solicitação de remarcação deve ser feita até **15 dias antes do evento**. Essa opção está disponível **apenas uma vez** e é válida por até **12 meses** a partir da data original da inscrição.
- **Após o prazo de 15 dias antes** do evento, o participante pode solicitar a remarcação, porém será necessário realizar o pagamento de uma **taxa administrativa de R\$ 200**, para cobrir os custos já gerados.
- O não comparecimento ao evento **sem aviso prévio** ou a comunicação realizada **após a data do evento**, caracteriza **desistência**, não dando direito a remarcação, reembolso ou reaproveitamento da inscrição, ainda que o participante não tenha comparecido a nenhum dos dias.

4. Transferência de Vaga para Outro Participante

- Caso o participante deseje, **poderá transferir sua vaga** para outra pessoa, informando a Fisio Up Saúde Integrada com antecedência mínima de **10 dias antes da data da imersão**. Para realizar a transferência, basta enviar o nome completo e o contato do novo participante. A transferência não gera custos adicionais, desde que dentro do prazo.

5. Cancelamento pela Organização

- Em caso de cancelamento ou adiamento da Imersão por parte da Fisio Up Saúde Integrada, o participante poderá optar entre o **reembolso integral do valor pago** ou a **remarcação para uma nova data**, sem custo adicional.

6. Remarcação e Cancelamento Após Remarcação

- A remarcação de uma vaga para uma nova turma **não reinicia os prazos ou condições de reembolso** estabelecidos nesta política. Assim, para vagas remarcadas, **não será permitido** o cancelamento com solicitação de reembolso.
- O não comparecimento na nova data, sem aviso formal, será considerado **desistência**, sem direito a nova remarcação ou reembolso.

7. Participação Parcial na Imersão

- A Imersão é um evento presencial **único, contínuo e indivisível**, composto por dois dias completos de atividades teóricas e práticas. A participação do aluno em **qualquer parte** do evento, ainda que em apenas um dos dias, caracteriza a **utilização integral da vaga**. Dessa forma, **não é permitido**: Completar o dia ausente em outra turma; Repetir um ou ambos os dias em edições futuras; Fracionar a participação entre turmas distintas, mesmo havendo disponibilidade de vagas.
- Em casos excepcionais de força maior ocorridos **durante a realização do evento**, a situação poderá ser analisada individualmente, **sem garantia de remarcação, reaproveitamento de dias, certificação ou reembolso**, ficando a decisão final a critério da organização.

Dúvidas e Solicitações

Para qualquer solicitação ou dúvida sobre nossa Política de Reembolso e Remarcação, entre em contato pelo WhatsApp da nossa equipe de suporte.

*Esses custos incluem despesas com a equipe de organização, reserva de espaço e logística do evento, além de materiais didáticos personalizados e reserva de vagas limitadas, que, quando canceladas, representam uma perda de oportunidade para outros participantes.