

POLÍTICA DE REEMBOLSO E REMARCAÇÃO - IRF 2025

A Imersão em Reabilitação Funcional é uma imersão cuidadosamente planejada, que exige a reserva de vagas limitadas e demanda logística específica. Para garantir a qualidade do evento e manter a organização, estabelecemos a seguinte política de reembolso e remarcação:

1. Cancelamento com Reembolso Parcial

- Para cancelamentos solicitados **com até 30 dias de antecedência da data da imersão**, será reembolsado **70% do valor da inscrição**. Essa medida visa cobrir custos administrativos e operacionais envolvidos*.
- Para cancelamentos solicitados **entre 29 e 15 dias antes** da imersão, reembolsaremos **30% do valor da inscrição**.

2. Cancelamento Próximo à Data do Evento

- Para cancelamentos realizados a partir de **14 dias antes do evento**, em geral, **não haverá reembolso**, mas será oferecida a possibilidade de **remarcação para uma turma futura**, conforme descrito abaixo.
- No entanto, em casos de força maior ou circunstâncias excepcionais que comprovadamente impossibilitem o comparecimento do participante (tais como emergências médicas, acidentes, falecimentos na família, ou desastres naturais), o participante poderá solicitar uma análise especial para reembolso parcial ou remarcação, a critério da Fisio Up Saúde Integrada.

3. Remarcação para Próximas Turmas

- Caso o participante tenha um imprevisto e não possa comparecer na data originalmente inscrita, poderá optar por fazer a imersão em uma **próxima turma, sem custo adicional**, desde que haja **disponibilidade de vaga**.
- A solicitação de remarcação deve ser feita até **15 dias antes do evento**. Essa opção está disponível **apenas uma vez**.

4. Transferência de Vaga para Outro Participante

- Caso o participante deseje, **poderá transferir sua vaga** para outra pessoa, informando a Fisio Up Saúde Integrada com antecedência mínima de **15 dias antes da data da imersão**. Para realizar a transferência, basta enviar o nome completo e o contato do novo participante.

5. Cancelamento pela Organização

- Em caso de cancelamento ou adiamento da Imersão por parte da Fisio Up Saúde Integrada, o participante poderá optar entre o reembolso integral do valor pago ou a remarcação para uma nova data, sem custo adicional.

6. Remarcação e Cancelamento Após Remarcação

- A remarcação de uma vaga para uma nova turma não reinicia os prazos ou condições de reembolso estabelecidos nesta política. Assim, para vagas remarcadas, não será permitido o cancelamento com solicitação de reembolso.
- A remarcação pode ser realizada apenas uma vez e não terá custo adicional, desde que respeitados os prazos e condições descritos nesta política.

Dúvidas e Solicitações

Para qualquer solicitação ou dúvida sobre nossa Política de Reembolso e Remarcação, entre em contato pelo WhatsApp da nossa equipe de suporte.

*Esses custos incluem despesas com a equipe de organização, reserva de espaço e logística do evento, além de materiais didáticos personalizados e reserva de vagas limitadas, que, quando canceladas, representam uma perda de oportunidade para outros participantes.